

Tillsammans gör vi tvätten trevligare!

Att tvätta kanske inte är det roligaste här i livet. Men en väl fungerande tvättstuga kan åtminstone göra det lite mysigare att hänga tvätt. Vi på Burlövs Bostäder lagar maskinerna, står för städmaterial och veckostädar och storstädar tvättstugorna tre gånger per år. Att följa tvättregler och bokningsregler och att hålla tvättstugan fräsch är alla hyresgästers gemensamma ansvar.

I den här broschyren finns några enkla råd och regler för dig som tvättar. Men den viktigaste regeln tar vi redan nu:

Lämna alltid tvättstugan som du själv vill ha den!

När maskinen inte fungerar.

1. Häng en skylt på maskinen.
2. Notera eventuella felkoder i displayen.
3. Gör en felanmälan på:

Mina Sidor på burlovsbostader.se
eller ring 040-53 97 00 vardagar 09.30-12.00

Tack för hjälpen!

Tyvärr, jag är trasig just nu.
Hjälp är på väg.



Så kan alla trivas i tvättstugan

Enkla råd och regler
för dig som tvättar

BOKNINGSREGLER

- 1 Bokningssystemet varierar mellan våra fastigheter. Vad som gäller i ditt hus hittar du i Bopärmen och/eller vid bokningstavlan eller skärmen.
- 2 Håll alltid dina bokade tvätttider.
- 3 Kom ihåg att boka av tiden om du inte behöver den, så får någon annan chansen.

Om tvätten blir inlåst kan du vända dig till oss, felanmälan **040-53 97 00 val #1**, under telefontid. Efter telefontid kontaktar du trygghetsjouren på 010-209 42 10.

TÄNK PÅ

I tvättstugor med elektronisk bokning låses tvättstugan för dig efter tvätttidens slut. Därför måste du vara i tid. Det är förbjudet att försöka bryta sig in i tvättstugan, det polisanmäls som skadegörelse.

OM NÅGOT GÅR SÖNDER

Ibland händer det att maskinerna inte fungerar som de ska. Även om du har hunnit tvätta färdigt är det viktigt att du anmäler felet direkt, så att maskinen kan lagas så fort som möjligt. Häng skylten på maskinen och anmäl felet. Läs mer på baksida.

Har du synpunkter och förslag på hur våra tvättstugor kan bli ännu trevligare?

Kontakta oss gärna på info@burlovsbostader.se

Lycka till med tvätten! ...men tänk på att:

- 1 Fyll inte på extra vatten i maskinen. Trumman går sönder.



- 2 Klorin är inte tillåtet.



- 3 Häll pulver och flytande tvättmedel i rätt fack.



- 4 Tvätta alltid BH med bygel i tvättpåse.



- 5 Du får inte tvätta mattor här.



- 6 Och du, tvätta gärna med flytande tvättmedel och utan sköljmedel, det är bättre för miljön och kläderna!



Klar med tvätten? Dags att städa!

1



Sopa och våttorka golv i tvättstuga och torkrum.

2



Töm och borsta rent filter i torktumlaren.

3



Torka rent maskinerna och tvättmedelsfacken.

4



Lämna luckorna öppna.

Så får din granne tvätta i en lika fin tvättstuga som du. Tack!